
用户指南

充分利用您的惠普**Brio**个人计算机

HP *Brio* PC

<http://www.hp.com/go/brio>

通知

通知

本文档包含之信息可能更改，恕不事先通知。

惠普对本材料不作任何担保，包括但不限于商品可售性与特殊用途适用性隐含担保。惠普对本文包含之错误以及因提供、实施或使用本材料导致之偶发性或继发性损坏概不负责。

本文档包含受版权法保护之专有信息。一切权力保留。未经惠普公司事先书面许可，本文档任何部分不得拷贝、复制或译入其他语言。

Microsoft®、**MS-DOS®**和**Windows®**是Microsoft公司的美国注册商标。

Hewlett-Packard France (惠普法国公司)

Small Business Computing Operation

Customer Satisfaction

38053 Grenoble Cedex 9

法国

©1998年，惠普公司

重要安全信息

请您在设定和使用您的计算机之前务必阅读以下安全信息。

一般安全信息

如果您不能肯定您是否有能力安全地移动该设备，请勿在无帮助的情况下移动。

务必将计算机设备与接地墙壁电源插座连接。务必使用带有适当地线接头的电缆，例如随计算机一道提供的电缆，或者符合您所在国规定的电缆。您可以通过将电缆接头从电插座中拔出的方法断开计算机电源。这意味着计算机必须安放在距电插座较近的位置。

检查是否选择了适合您所在国的电压(电压在出厂时设定，应当已经是正确电压)。

在拆除电源线并断开与电信网络的连接之前，绝不要取下计算机盖板。在启动计算机之前务必装好盖板。

欲避免遭受电击，请勿打开供电装置。该装置中没有可供用户维修的部件。

配备CD-ROM的计算机之安全信息

欲避免电击以及源于CD-ROM驱动器的激光伤害眼睛，请勿打开CD-ROM驱动器隔板。该驱动器仅限由合格人员维修。切勿尝试对该装置作任何调整。惠普个人计算机是1类激光产品。有关电源和波长规定请参阅CD-ROM驱动器上的标签。

通讯设备与多媒体型号的安全信息

连接耳机或扬声器之前务必将音量降低，以免意外噪声或静电干扰给您造成不适。长久倾听高分贝的声音可能对您的听力造成永久性损坏。在佩戴耳机之前，将其挂在颈部，并将音量降低。然后带上耳机，慢慢增加音量，直至达到舒适的程度，此时声音清晰但并不过高。当您能够舒适地听清楚而声音没有扭曲时，即可将音量保持在该水平。

切勿在雷暴雨时将本产品与电话线路连接。

绝不要将电话插座安装在潮湿处，除非电话线已经从网络界面断开。

绝不要接触未绝缘的电话线或终端，除非电话线已经从网络界面断开。

安装或更改电话线路时应当小心。

避免在雷暴雨时使用电话(不包括无绳电话)。否则可能会遭受电击。

切勿在煤气泄漏处附近使用电话报告泄漏。

在断开与电话网络连接之前绝不要接触或拆除通讯卡。

模拟电话线

欲使用惠普通讯卡，您必须有一条模拟电话线。如果您无法断定您使用的是模拟电话线还是数字式电话线，请在安装调制解调器之前向负责电话系统的人士核实。

当心

如果使用数字式电话线会损坏本调制解调器

通知	ii
重要安全信息	iii
一般安全信息	iii
配备CD-ROM的计算机之安全信息	iii
通讯设备与多媒体型号的安全信息	iv
模拟电话线	iv
1. 最初步骤.....	1
了解您的桌面.....	3
桌面	4
回收站	4
图标	4
惠普Brio中心	5
任务条	6
启动键	6
任务条键	6
通知区域	6
惠普Brio增强键盘	7
怎样使用鼠标器	8
2. 在业务中使用惠普Brio个人计算机	9
惠普Brio中心	10
登记您的惠普Brio个人计算机	
(仅限北美和欧洲)	12
参观您的惠普Brio个人计算机.....	14
查找信息	15
任务帮助程序	16
您自己试试看!	17
与他人通讯	18
设定通讯软件	19
设定传真调制解调器	19
设定拨号属性	19
发送传真	20
启用与禁用传真接收	21
发送与阅读电子邮件	21
存取英特网	22
惠普信息发送器	22
与他人共享资源	23

共享是什么意思？	23
哪些资源可以共享呢？	24
硬盘	24
CD-ROMs	24
移动硬盘	24
文档与文件夹	25
打印机	25
调制解调器	25
保护您的数据	26
备份作业	27
备份实用程序	27
检查病毒	27
维护硬盘	28
口令保护	28
3. 排除故障和获得支持	29
首先做什么	30
下一步做什么	31
联机故障排除	32
检查您的惠普 Brio 个人计算机	32
无法执行某项任务吗？	33
查找信息	33
您的问题仍然没有解决.....	33
了解有关惠普 Brio 个人计算机的支持信息	33
需要更多帮助吗？	34
避免可能出现的问题	35
利用磁盘分隔	35
保护您的惠普 Brio 个人计算机不受停电损害	35
问答	36
4. 监管与特许权信息	43
物理特征	44
监管信息	45
惠普软件特许协议	51

最初步骤.....


1

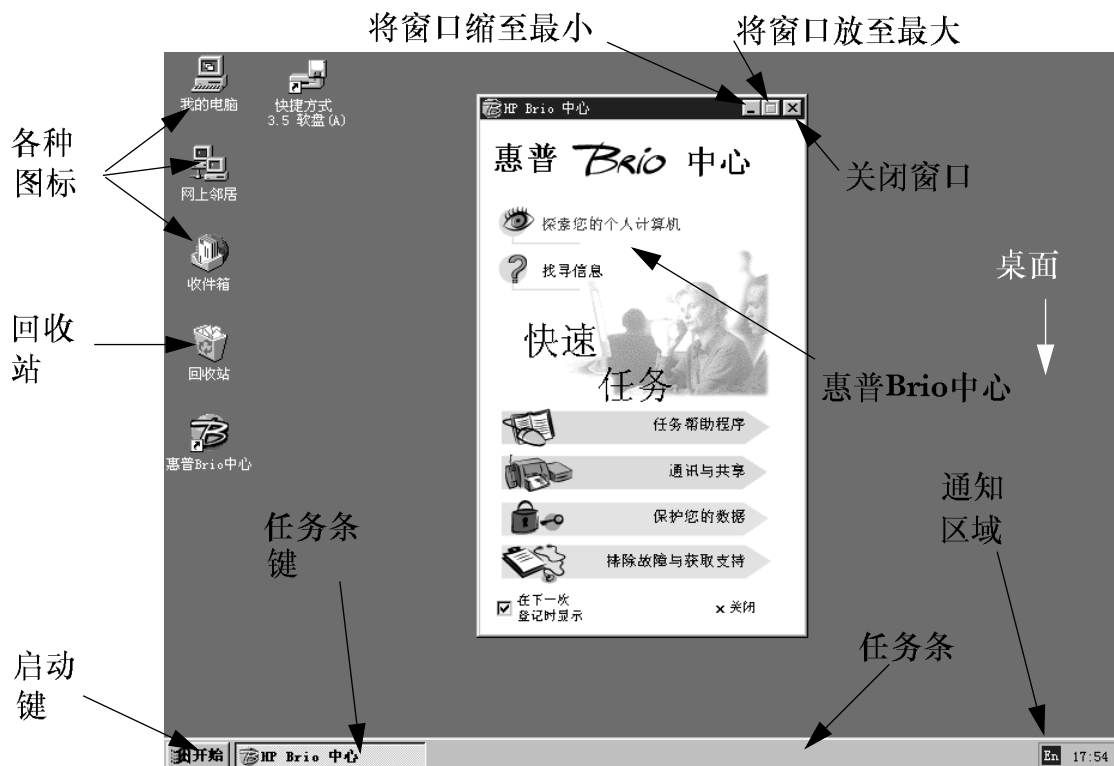
您已经设定了您的计算机(请参阅“入门”指南)，可以使用了。

无论您是经验丰富的计算机用户还是刚刚入门，本章包含的一些基本信息都能帮助您熟悉惠普**Brio**个人计算机。

最初步骤.....

了解您的桌面.....

Windows欢迎程序一旦结束，双击桌面上的热键。您的屏幕应当与下图相似。



注释

本章所述之一切功能均为标准Windows功能。其中任何功能以及Windows一般功能之详情请参阅有关Windows文档或Windows帮助系统。

最初步骤.....
了解您的桌面.....

桌面

桌面用于放置各种物件－文件夹、文件和您使用的程序捷径。它还用于显示程序窗口，例如惠普**Brio**中心窗口。

回收站



用于临时储存删除的内容。在您将箱子排空之前里面装着所有删除内容。您可以利用它找到无意中删除的内容。

图标





图标是代表计算机具体功能、领域或捷径的小图形，双击一个图标即可开启该项功能。图标可以在桌面上来回拖曳，也可以放置在回收箱中。

惠普Brio中心

注释

惠普Brio中心不一定适用所有地区。

显示该窗口的方法是：

- 双击  桌面，
- 在“开始”菜单中选择惠普Brio中心捷径，或：
- 按增强键盘上的  键(仅适用于某些地区)



该窗口代表惠普为帮助您以最佳方式迅速有效地使用个人计算机而提供的增值软件 — 它使您能够集中精力处理业务，同时又便于在遇到问题或故障时查阅参考资料。

惠普Brio中心窗口及功能详情请参阅第10页。

最初步骤.....
了解您的桌面.....

任务条

默认设定为任务条在窗口底部。它显示已经打开的应用程序 — 用一个任务条键表示(下面的任务条显示惠普**Brio**中心窗口开启)。



启动键



对于许多任务而言，这是起点。当您单击启动键时，显示一个菜单，您可以从该菜单执行各种各样的任务 — 启动程序，开启文档，查找帮助信息，在计算机上搜索信息，以及更改计算机中的设定值。

任务条键



您每开启一个程序，该程序的键就会显示在任务条中。欲在程序间切换，单击与所需程序相应的任务条键即可。

通知区域



取决于您在惠普**Brio**个人计算机上执行的任务，小型指示器可能出现在通知区域(位于时钟左侧)。例如，打印时会出现打印机指示器。双击指示器即调出一个窗口，您可以在该窗口中更改设定值。尝试双击扬声器指示器，更改音量设定值。

惠普Brio增强键盘

注释

惠普Brio增强键盘不一定适用于所有地区。

惠普Brio增强键盘右上角有一组附加键。



这些键配置为执行特殊任务，例如存取惠普Brio中心。您自己可以很方便地重新配置这些键。您可以将一系列击键动作简化为按一次键，也可以指定另一个键启动一个经常使用的程序，并列出所有首选项！此种设计节约时间，提高您的效率。

有关附加键标准功能信息以及怎样重新编程请参阅“联机参考指南”，该指南在惠普Brio中心的“找寻信息”窗口中。

怎样使用鼠标器

注释

本手册假设您习惯用右手；如果您习惯用左手，您可以将鼠标器左键和右键调换。请参阅Windows帮助系统中“调换鼠标键”一节。

鼠标器应当视作一种工具，它使您能够与**Brio**个人计算机上运行的程序通讯——移动鼠标器、单击或双击鼠标器键都有特定含义。



有些击键行为总是产生同样效果，无论您使用何种程序——例如用鼠标器左键单击菜单总是显示该菜单中的选项。

鼠标器左键是“一般用途”键——用于选择、增亮、单击及在窗口中拖曳物件(用鼠标器左键按住一个增亮的项目，同时移动鼠标器)。

在许多程序中还可以使用鼠标器右键。每个程序的选项可能有所不同——例如可以用鼠标器右键单击“启动”键。您可以自己尝试，用鼠标器右键单击任务条中的不同部位，看有哪些选项可用。

在业务中使用惠普 **Brio**个人计算机

2

本章讲述惠普**Brio**个人计算机的一些使用方法，您可以通过这些方法毫不费力地将该计算机用于您的业务，并保证其正常运转。

惠普Brio中心

惠普Brio中心包含一个具有不同功能的菜单，您在使用惠普Brio个人计算机时可能需要这些功能。可供使用的选项简单明了，执行这些任务只需举手之劳。即使您在使用个人计算机方面经验丰富，您也会对惠普Brio中心如此简便易懂感到惊奇。



从惠普Brio中心您可以：



通过电子形式登记惠普Brio个人计算机并获得免费的屏幕保护器 — 但您的惠普Brio个人计算机必须配备调制解调器，您必须在北美或欧洲。详情请参阅第12页。



请跟随导游参观，了解惠普Brio个人计算机的全部潜力。
请参阅 第14页。



利用联机帮助了解怎样使用惠普Brio个人计算机。



遵循详细指南，快速执行任务。
详情请参阅第**16**页的“任务帮助程序”。



利用惠普**Brio**个人计算机与外部世界通讯，共享资源 — 例如发送传真，存取英特网，或共享打印机。
详情请参阅 第**18**页 。



备份数据，检查病毒，执行日常维护任务，或设定口令。
详情请参阅第**26**页。



排除可能发生的任何故障，或了解怎样获得支持。
详情请参阅第**36**页。

登记您的惠普**Brio**个人计算机 (仅限北美和欧洲)

您开启计算机，一切运转正常。为什么还要登记？

登记惠普**Brio**个人计算机的主要好处是如果发生故障，您能够获得支持。支持从您购买惠普**Brio**个人计算机当日算起，因此越早登记越有利！如果您采用电子形式登记，您还能获得免费的屏幕保护器，当您不在惠普**Brio**个人计算机上工作时，保护器能为您的计算机增添光彩！

如果您的惠普**Brio**个人计算机配备了调制解调器，您可以采用电子形式登记。这样您将来万一与我们电洽，就不需要浪费时间告诉我们您的惠普**Brio**个人计算机的详情，可以节省许多宝贵的时间！

采用电子形式登记易如反掌 — 您只需单击惠普**Brio**中心的“现在登记！”键。取决于您所在的地区，除调制解调器之外，您可能还可以通过英特网登记。

注释

您一旦登记，惠普**Brio**中心的“现在登记！”选项即消失。

如果您的惠普**Brio**个人计算机未配备调制解调器，您可以拨适当的电话号码登记，电话号码在您的支持细节文档中。请务必准备好以下有关惠普**Brio**个人计算机的信息：

- 序号
- 产品号
- 汉化代码

为了获得您的客户支持号码，您必须提供此一信息。您可以通过以下方式找到该信息：

- 1 单击惠普**Brio**中心的“排除故障与获取支持”。
- 2 然后单击“检查您的支持详情”。

在业务中使用惠普**Brio**个人计算机

参观您的惠普**Brio**个人计算机.....

参观您的惠普**Brio**个人计算机.....

为什么不花几分钟时间探索一下您的新惠普**Brio**个人计算机呢？跟随导游走一趟吧。



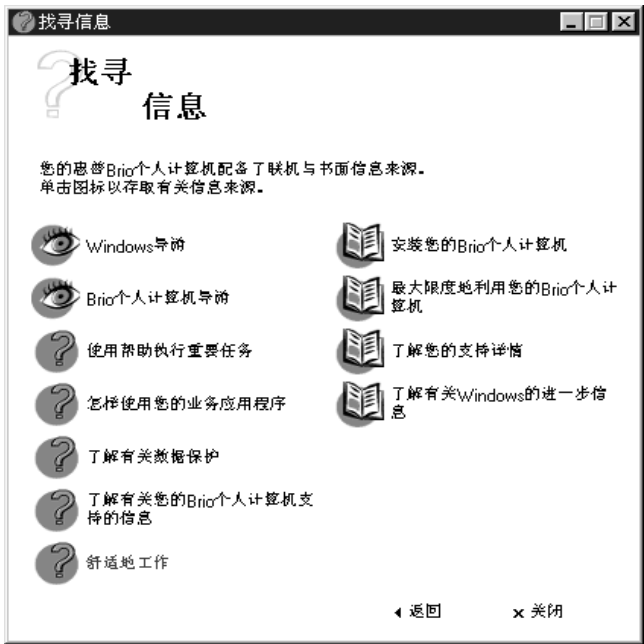
您不仅会了解到惠普**Brio**个人计算机的最佳使用方式，您还可以熟悉许多硬件和预先安装的软件，更快地让您的计算机开始为您工作。

您还可以了解惠普分销商提供的各类附件。

欲跟随导游参观，单击惠普**Brio**中心的“探索您的个人计算机”。

查找信息

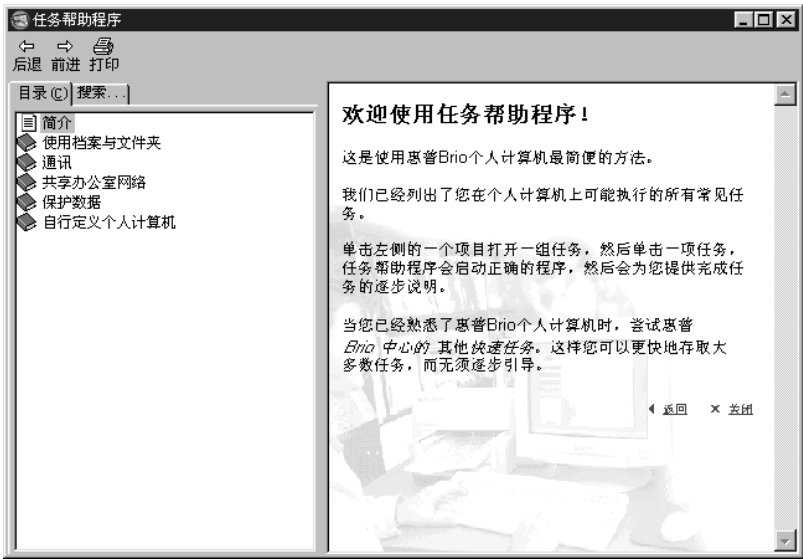
您的惠普Brio个人计算机配备了拥有丰富信息的联机资料库，以便节省您的时间。该资料库涵盖的题目多种多样，如背景信息、功能介绍、操作技巧等。您可以阅读任何联机文档，然后打印需要的内容。您所做的只是单击一下惠普Brio中心！



一旦进入主查找信息窗口，单击希望进一步了解的领域即可。

任务帮助程序

您想要执行一项任务但不知道该怎样做吗？没有问题！任务帮助程序可以帮助您顺利完成许多重要任务，直截了当。



任务在窗口左侧分成不同类别，对许多用户而言，这是一些最常见的问题。

右侧包含任务性质，这是一些在执行任务前必须了解的信息 — 还有一个“执行！”键，您可以利用该键立刻执行任务。

您自己试试看！

例如，您想要找到一个文件，但是不记得文件放在何处。没有问题！

- 单击惠普Brio中心的“任务帮助程序”。

任务帮助程序就会出现。窗口左侧是您可能需要帮助的不同领域。当前任务一定与“使用文档与文件夹”选项有关。

- 扩充“使用档案与文件夹”选项。

注意该题目下面的小类。

- 单击“在您的个人计算机上查找文件”。

任务帮助程序窗口右侧现在显示怎样查找文件的信息，有一个键允许您“执行！”

单击“执行！”调出一个菜单，在该菜单中键入查找的文件名称。

这样，您仅仅用了简单的三步就完成一项本来需要很多时间的任务，节省了时间来处理重要的业务问题。

与他人通讯

注释

只有配备调制解调器卡的惠普Brio个人计算机能够存取本窗口中的通讯选项。
只有配备网络卡的惠普Brio个人计算机能够存取本窗口中的网络选项。

成功经营企业的关键因素之一是保持良好的通讯。惠普Brio个人计算机为您提供了与外界有效通讯的手段，使您能够集中精力关注通讯的内容。



本章专门讲述怎样利用惠普Brio个人计算机与他人通讯。如果您的惠普Brio个人计算机不具有此项设施，惠普Brio中心的“通讯与共享”选项则无法使用。

设定通讯软件

在使用预先安装在惠普**Brio**个人计算机上的通讯功能之前，您需要配置传真与电子邮件软件。

您一旦完成了以下步骤，并且填写了使用传真与电子邮件必须的个人信息，就可以使用您的惠普**Brio**个人计算机与他人进行传真或电子邮件通讯。

设定传真调制解调器

欲了解怎样设定传真调制解调器，请参阅惠普**Brio**中心“任务帮助程序”中的有关项目。它为您提供详细指南，提示您输入必要的信息。

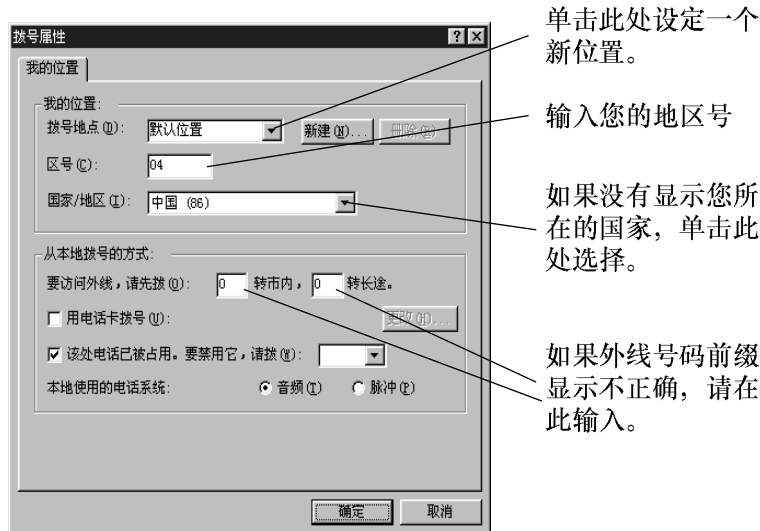
设定拨号属性

拨号属性确定您的当前拨号位置 — 即您所在的国家与地区。您的计算机上的所有通讯功能均使用该信息建立连接。

欲设定拨号属性：

- 1 单击“启动”键，指向“设定值”，然后单击“控制面板”。
- 2 双击“调制解调器”图标。
- 3 在“调制解调器属性”对话框中单击“拨号属性”键。

“拨号属性”对话框开启：



发送传真

如果您建立了一个文档，需要传真给某人，您可以直接从惠普Brio个人计算机发送。如果您有一台扫描仪，您还可以扫描您的签名，然后把它粘贴在文档中。

发送传真时，您需要提供以下信息：

- 收件人信息：姓名、传真号码等，
- 传真内容
- 传真附件(例如文字处理文档)

然后即可发送传真，传真过程中您可以专心做其他事。

欲了解怎样用传真发送文档，请参阅惠普Brio中心的“任务帮助程序”。

启用与禁用传真接收

有时您可能不希望传真调制解调器自动应答呼叫 — 例如，您只有一条电话线，您正在等候客户的电话而不是传真！

“网络与通讯”窗口使您轻而易举地在启用与禁用传真调制解调器之间转换。

欲了解怎样启用与禁用传真接收，请参阅惠普**Brio**中心的“任务帮助程序”。

发送与阅读电子邮件

电子邮件，英文简称“**e-mail**”，是一个从一台计算机向另一台计算机发送信息的系统。您的惠普**Brio**个人计算机用调制解调器作为收发电子邮件的工具。人们使用电子邮件是因为它速度快 — 非常快。一封快信可能需要一天才能从一个大陆送达另一个大陆，而电子邮件通常只需要数分钟。费用却大大降低，通常仅相当于一通本地电话费用。

欲了解怎样收发电子邮件，请参阅惠普**Brio**中心的“任务帮助程序”。

存取英特网

英特网 — 有时称为网络、万维网或网 — 今天已经成为许多企业不可缺少的工具。但是还有很多人对它不够了解。这意味着浪费时间和失去机会。

英特网可以作为一个全球性网络(“万维网”),使世界各地的计算机在网上共享文件。您可以阅读别人计算机上的文件 — 亦称为网页。每一个网页都具有连接能力 — 就象一个“至.....”键 — 把您导向另一个网页。新的一页可能在同一台计算机上,也可能在世界上另外一个地方。您在遨游持续从一个网页换至另一个网页!您还可以从别人的网页上拷贝 — 即下载 — 文件。例如,软件供应商常常在其网址(一组相互连接的共同页面)上提供更新版本或最新驱动程序。

使用英特网要明智,否则您会在上面浪费很多时间 — 例如被无关的内容吸引,不断从一个网页换至另一个网页!

如果您把英特网看作世界上最大的图书馆,每一秒钟信息都在大量增加,这就对了;虽然它是一个宝贵的信息来源,但是您不应当整天沉溺其中,您还需要经营您的业务呢!

欲了解英特网,请参阅惠普**Brio**中心的“任务帮助程序”。

您一旦学会了怎样做,为什么不探索一下惠普**Brio**个人计算机的英特网网址呢?该网址列于本指南封面。

惠普信息发送器

您想给同事留个便条吗?想确保便条被收到吗?惠普信息发送器允许您向网络上的任何人发送提醒便条(可包含文字与图形)。便条会在收件人的桌面上显示出来,并且覆盖在所有窗口之上,保证能够被看到!

欲了解怎样使用“惠普信息发送器”,请参阅“任务帮助程序”。

与他人共享资源

注释

本章仅适用于在惠普**Brio**个人计算机上安装了网络卡的用户。

参加任何网络 — 无论是计算机网络或者全公司范围的网络 — 的最大益处是能够共享资源。使用共享信息降低成本，提高效率。

共享是什么意思？

在网络上共享资源是指将资源提供给网络上的其他用户使用。例如可以共享硬盘；如果硬盘是在您的惠普**Brio**个人计算机上，您指示计算机共享硬盘以及与之共享。

同样，您也可以通过共享与别人的资源连接 — 例如硬盘。您必须指示您的惠普**Brio**个人计算机与别人的共享资源连接。

惠普**Brio**个人计算机允许您迅速简便地连接并共享资源，例如文件夹和文档、以及打印机、调制解调器和**CD-ROM**等外设设备。

哪些资源可以共享呢？

硬盘

如果您的企业中需要将大量信息供每一位员工自由使用，可以共享完整的磁盘驱动器。如果您需要高度灵活性，企业中的每一位员工可以分别共享其磁盘驱动器。

如果您的企业中只需要一个中心点供员工们共享信息，则共享一个磁盘驱动器即可。

欲连接至或共享一个磁盘驱动器，请参阅惠普**Brio**中心的“任务帮助程序”。

CD-ROMs

如果并非每一位同事都有CD-ROM驱动器，您可以通过共享您的惠普**Brio**个人计算机中的CD-ROM驱动器的方法降低费用。

欲了解怎样共享CD-ROM，请参阅惠普**Brio**中心的“任务帮助程序”。

移动硬盘

如果并非每一位同事都有移动硬盘，您可以通过共享您的惠普**Brio**个人计算机中的移动硬盘的方法降低费用。

欲了解怎样共享移动硬盘，请参阅惠普**Brio**中心的“任务帮助程序”。

文档与文件夹

如果您不希望共享您的硬盘上的所有信息，共享文件夹可能更合适。当您共享一个文件夹时，其中的所有文件都被共享。

欲了解怎样连接至共享文件夹，请参阅惠普**Brio**中心的“任务帮助程序”。

打印机

打印机通常是您偶尔使用的设备。两次使用之间的间隔可能是几分钟，几小时，甚至几天。

打印机是通过网络共享的最理想设备。您不需要打印时，您的同事可以打印。通过共享一台打印机，您可以节约大笔设备开支。

欲了解怎样连接并共享一台打印机，请参阅惠普**Brio**中心的“任务帮助程序”。

调制解调器

如果能够同时节约电话费与设备开支不是很好吗？有了惠普**Brio**个人计算机，这不难办到 — 您只需在同事间共享调制解调器！

当您在惠普**Brio**个人计算机上共享调制解调器时，您实际上是在共享传真存取能力 — 网络上的每一个人都可以发送传真！

注释

传真设备同时只能有一个人使用。

欲了解怎样连接并共享一台调制解调器，请参阅惠普**Brio**中心的“任务帮助程序”。

保护您的数据

您在惠普Brio个人计算机中储存的数据可能是您的企业中最重要数据。因此您应当设法保护、管理和备份。这些任务都是在“保护您的数据”窗口执行。



您的惠普Brio个人计算机预先装有管理、保护、备份和修理工具，因此您可以执行多项任务，例如备份系统与文件和检查计算机有无病毒。

口令是保护您的惠普Brio个人计算机的有效方法。您可以设定屏幕保护器口令—您必须键入正确的口令才能返回Windows。

欲了解怎样建立不同的口令，请参阅第28页。

备份作业

设想一下您在飞回祖国的前一天丢失了护照，那真是一场恶梦。因此我们都很注意保管护照。但是，我们在计算机上工作时，常常会忘记有可能在重要演讲的前一天失去所有资料。

计算机出错是生活中不可避免的事情。人们偶然犯错误，删除不该删除的资料也是生活中不可避免的事情，而且还会发生自然灾害！上述任何一种情况发生，都会对您的业务造成重大损失。因此您必须养成备份作业的习惯。

惠普认识到丢失数据可能给小企业带来的巨大损失，因此在惠普**Brio**个人计算机中提供了若干快速简便的选项。这使您能够高枕无忧，而以前仅仅那些拥有专门备份部门的大公司才能享受这种安全感。

备份实用程序

注释

可供使用的备份实用程序取决于惠普**Brio**个人计算机的具体配置。

惠普就备份惠普**Brio**个人计算机上的数据提供多种技术方案，例如移动硬盘、磁带备份或远程备份服务。详情请参阅“保护您的数据”窗口或与当地的分销商联系。

检查病毒

设想您的惠普**Brio**个人计算机突然变得很奇怪，或者更糟糕，开始丢失数据！此类情况可能是病毒在作怪。

如果您使用别人的软盘，或从英特网下载材料，都有可能导致计算机病毒感染您的惠普**Brio**个人计算机。

欲了解计算机病毒以及怎样清除病毒，请参阅“保护您的数据”窗口和“任务帮助程序”。

维护硬盘

适当维护通常使用具性能更好，寿命更长久。您的计算机硬盘也是一样。

如果您妥善维护硬盘及硬盘上储存的文件，您的惠普**Brio**个人计算机性能会更好。维护作业最好定期进行。

- 扫描硬盘错误 — 您的惠普**Brio**个人计算机配备有功能齐全的磁盘分析与修理工具，以便您检查磁盘状况，文件夹和文件系统是否损坏，必要时修理磁盘和文件系统。
- 优化您的硬盘性能 — 由于程序被不断读入或写入硬盘，磁盘会产生碎片，这意味着文件随机储存于硬盘的不同部位。虽然磁盘碎片对文件本身并无影响，计算机却需要更长时间存取文件。当您优化磁盘时，您对磁盘碎片加以整理，将文件整合，从而加快硬盘存取速度。

欲了解硬盘维护信息以及怎样优化或扫描磁盘，请在“保护您的数据”窗口中参阅“维护硬盘”。

口令保护

为什么不在屏幕保护器上设定口令保护您的惠普**Brio**个人计算机呢？这样，即使在您离开时，您的惠普**Brio**个人计算机仍然很安全。

您还可以设定惠普**Brio**个人计算机，使之在启动时要求输入口令。如果连续两次输入错误口令，计算机关闭，必须重新启动。有关此类安全信息请参阅“联机参考文档”中的设定程序，您可以从惠普**Brio**中心的“找寻信息”窗口查找该信息。

欲了解怎样设定口令，请参阅惠普**Brio**中心的“任务帮助程序”。

排除故障和 获得支持

3

如果您的惠普**Brio**个人计算机发生故障，您应当阅读本章。本章的编排使您很容易找到自行排除常见故障的信息，以及了解无法排除故障时怎样寻求帮助。

通知

如果您的惠普**Brio**个人计算机发生当机，请参阅故障排除树形图(见本手册封底内页)或第**36**页问答部分。

首先做什么

不要恐慌！大多数计算机故障都很容易排除 — 但不能急躁。

按照逻辑有条不紊地排除故障。向您自己提出以下问题：

- 我的个人计算机真有问题还是我不知道该怎样操作？

如果您根本不知道怎样执行一项任务，请查阅惠普**Brio**中心的各类帮助信息 — 例如“任务帮助程序”。您也可以利用“找寻信息”中的联机资料库。

但是，如果您肯定是惠普**Brio**个人计算机故障，请阅读以下部分。

下一步做什么

假设您的惠普**Brio**个人计算机的确有问题，下一步是故障排除 — 由您自己做 — 以便排除一些可能性，万一需要技术支持时也可以节省时间。

执行以下步骤，看故障是否被排除。

- 查看背板内侧的“故障排除树形图”。

您可以迅速了解您的惠普**Brio**个人计算机可能具有的一些症状以及相应的解决方法。

- 从惠普**Brio**中心查看联机故障排除(假设您的惠普**Brio**个人计算机仍然执行用户指令)。

您可以从惠普**Brio**中心直接存取支持信息。如果您的计算机有问题，本窗口内的信息会有帮助。它提供详细的故障排除帮助信息以及高效诊断工具，能够帮助您分析并排除故障。欲存取该窗口，从惠普**Brio**中心单击“排除故障和获得支持”。

有关本题目详情请参阅第**32**页。

- 阅读第**36**页的“问答”。

该部分列举了许多个人计算机常见问题，并详细说明了怎样排除常见故障。

联机故障排除

您可以从惠普**Brio**中心内部直接存取支持信息。如果您的计算机有问题，此处的信息能够帮助您。



检查您的惠普**Brio**个人计算机

这可能是发生故障时您首先要做的事。您可以从此处对您的惠普**Brio**个人计算机进行诊断，例如扫描硬盘错误，或搜索病毒。此步骤简单易懂，但很有效，能够排除许多常见故障。

无法执行某项任务吗？

再也不会！使用“任务帮助程序”可以轻而易举地完成任务。不再有令人头痛的繁琐解释，只有怎样执行的逐步说明，另外还配备一个“执行！”选项。

查找信息

把它看作您自己的联机信息库。您可以从中找到有关惠普**Brio**个人计算机的各类信息。

您的问题仍然没有解决.....

假设您仍然有问题 — 那么程序在告知您怎样及在何处获得技术支持前会要求您回答几个简单的问题。

了解有关惠普**Brio**个人计算机的支持信息

提供的支持有哪些呢？我怎样获得支持？这些及其他问题在本章都有答案。您会了解免费服务和收费服务项目以及怎样获得这些服务。

需要更多帮助吗?

惠普尽一切努力提供充足的信息，以便您能够自行排除故障。在寻求进一步支持前，确保您的惠普**Brio**个人计算机以及安装的附件按照本文说明正确设定。

如果您需要获得建议或协助，您应当首先与分销商或代销商联系。分销商了解您的惠普**Brio**个人计算机特征，应当能够提供适当建议帮助您排除故障。

避免可能出现的问题

利用磁盘分隔

磁盘分隔允许您将硬盘分隔为若干分离的区域。每个区域用作一个独立的驱动器 — 例如C、D等。如果您的惠普**Brio**个人计算机已经作了磁盘分隔，您应当考虑用其中一个分隔区域(不要用驱动器C，该驱动器用于储存系统文件)储存您的重要数据。这样做有数项益处：

- 便于查找文件
- 便于进行备份
- 万一您的系统文件出了问题(例如被病毒破坏)，您的恢复CD-ROM可以将您的个人计算机恢复至原状。它将删除驱动器C上的文件，然后重装，但不会触及驱动器D上的重要数据。

保护您的惠普**Brio**个人计算机不受停电损害

如果您计划永久性使用个人计算机 — 例如接收传真 — 请务必考虑在您的惠普**Brio**个人计算机上增设一个不间断电源(UPS)装置，以避免因停电遭受损失。的确，在停电后您的惠普**Brio**个人计算机不一定能够检索原有配置(网络连接、传真接收等)。

问答

我的惠普Brio个人计算机好象不在运转.....	
我收到一则非系统磁盘信息。这是什么意思?	您的计算机试图从一张不包含正确启动软件的软盘启动。在驱动器指示灯熄灭后将该软盘从软盘驱动器取出，然后同时按 CTRL + ALT + DEL 键重新启动计算机。
我的个人计算机发生当机。我怎样才能重新启动?	<ul style="list-style-type: none">• 首先尝试同时按 CTRL + ALT + DEL 键。一个窗口会显示目前正在运行的应用程序清单。其中一个应用程序可能被标记为无反应。选择该应用程序并单击“中止任务”。重新启动计算机，方法是单击“启动”菜单中的“关闭”，然后单击“重新启动计算机?”。• 如果上述措施不奏效，按住惠普Brio个人计算机前侧的开启/关闭键四秒钟；这样会完全关闭机器。然后重新启动惠普Brio个人计算机。
我的个人计算机不断锁定。我该怎么办?	从惠普Brio中心运行惠普诊断工具(单击“排除故障和获得支持”)。如果故障没有排除，尝试删除增加的所有内存。非惠普内存可能与您的计算机不兼容。拆除计算机中的所有附加扩充卡，看是否解决问题。

惠普Brio个人计算机某一部分不工作.....

我尝试安装一个软件应用程序，但是它不工作。	查阅软件说明书或与出售软件的经销商或制造商联系。您常常可以在英特网上发现有关第三方软件的最新信息。如果该软件影响您的个人计算机的其他部分，拆除软件。如果该软件损坏了您的个人计算机，运行产品恢复 CD-ROM 重新启动您的个人计算机，使之恢复原来状态。有些国家对许多第三方应用程序提供收费支持。
我的程序窗口不见了。我怎样返回？	操作程序时，您有时会单击该程序作业区之外的地方，无意中切换至另一程序。别担心，您的程序并没有真正消失，它只不过移至另一窗口后面。欲返回原程序，可以单击 Windows 任务条中的程序或按住 ALT 键，然后反复按 TAB 键，直至找到丢失的程序。此时松开键，原来的程序就会再现。
我的鼠标器无法正确操作。	<p>大多数鼠标器问题可以通过清洁鼠标器解决。欲清洁鼠标器：</p> <ol style="list-style-type: none">1 关闭计算机。2 将鼠标器反转，拆除鼠标器球盖板。3 取出球，用胶带清洁。擦去内里的灰尘。4 将球放回，装好鼠标器球盖板。5 启动计算机。 <p>欲更改鼠标器作业方式，单击“启动” ➡ “设定值” ➡ 控制面板，然后单击鼠标器图标。</p>
我的计算机行为反常。我该怎么办？	<p>产品恢复CD-ROM 运行反病毒程序，该CD-ROM随机提供。如果您没有CD-ROM驱动器，您可以在惠普Brio中心找到反病毒程序(单击“保护您的数据”。</p> <p>提示：若要防止您的个人计算机不受病毒感染，设定反病毒程序作永久性运行。</p> <p>您还可以使用产品恢复CD-ROM将您的计算机恢复至原状态。</p>

我的扩充卡不工作。哪里出了毛病？	<p>可能的原因多种多样。您应当检查以下各项：</p> <ol style="list-style-type: none">1 检查卡是否妥善安装与配置。除非您指定具体配置，Windows应当自动执行此项任务。2 核实卡没有在使用内存，您的个人计算机已经在使用一个输入/输出地址、IRQ或DMA信道。详情请参阅扩充卡说明手册。3 检查个人计算机是否已经在设定程序中正确配置。 <p>您还应当与扩充卡制造商联系，了解具体要求。</p>
------------------	---

外部通讯设备不工作.....

我的MS-DOS程序找不到调制解调器。我该怎么办?	MS-DOS程序和游戏不受Windows调制解调器支持。您需要将您的MS-DOS程序升级为Windows版本。请注意: Windows 3.1程序可能也要求升级至更新版本。
我无法拨号 / 没有拨号音。	<ul style="list-style-type: none">• 可能电话线没有妥善连接。核实电缆已经妥善连接。您也可以将一个标准听筒插入墙壁插座, 检查是否有标准拨号音。• 但是, 可能是PBX (专用小交换机)和调制解调器之间发生冲突。解决方法是将调制解调器与电话公司的线路直接连接。这样还可以达到最高速度。
我收不到传真。	<p>可能是您的惠普Brio个人计算机上的邮件箱没有被激活, 或者没有启用自动应答选项。核实惠普Brio个人计算机设定为接收传真。</p> <ol style="list-style-type: none">1 在惠普Brio中心选“通讯与共享”。2 选择启用/禁用传真接收。3 配置您的传真接收设定值。4 将邮件箱缩至最小。
我应当使用哪一种56K技术(K56 Flex或X2)? 我的英特网存取配置要求使用该技术。	<p>欲确定您的调制解调器使用的技术:</p> <ol style="list-style-type: none">1 运行诊断工具 — 启动菜单 ➤ 程序 ➤ 个人计算机医生 ➤ Windows版个人计算机医生。2 选择系统信息。3 双击“调制解调器信息”。调制解调器信息表显示了您的调制解调器技术。

其他问题.....	
我不知道怎样使用我的应用程序。我怎样获得帮助?	首先检查您的计算机文档。您的应用程序有联机帮助, 存取方法是单击“帮助”菜单或菜单条中的“?”标志。
我怎样删除Windows口令登录屏幕?	欲删除Windows口令: <ol style="list-style-type: none">1 单击“启动” ➡ “设定值” ➡ “控制面板”。2 选择“口令”然后选“更改口令”。3 键入原口令, 但不键入“新口令”。4 单击“确认”, 退出口令窗口。 下一次您启动个人计算机时, Windows口令屏幕就不会再出现。
我怎样拷贝文件, 设定打印机或更改设定值?	这些问题涉及您的Windows操作系统。有关这些问题及许多其他问题的答案请参阅“任务帮助程序”(第16页)或随您的惠普Brio个人计算机一道提供的Windows文档。
我无意中删除了文件。怎样才能找回?	不要担心。Windows把删除的文件储存在桌面上的“回收箱”中。欲还原文件: <ol style="list-style-type: none">1 双击“回收箱”图标。2 选择需要还原的文件。3 用鼠标器右键单击文件, 然后选“还原”。
“一般保护故障”或“错误页面故障”信息是什么意思?	当程序暂时破坏了个人计算机内存资源时, 就会出现上述信息。关闭程序后重新启动个人计算机。

我的个人计算机是否有内装工具帮助我排除故障?	有－ 这些工具都可以从惠普 Brio 中心取用。您从此处取用的工具可以帮助您排除可能发生的打印、声音、视频和通讯故障。
------------------------	--

监管与特许权信息

4

本章包含惠普软件特许协议书与监管产品信息。

物理特征


下表显示了您的计算机之物理特征。有关技术规格详情请参阅与说明文档一道提供的“联机参考指南”。

特征(型号 83xx)	说明
重量 (不包括键盘与监视器)	13公斤(28.6磅)
尺寸	47.5厘米(厚度) X 18.5厘米(宽度) X 42.5厘米(高度) (18.7英寸 X 7.3英寸 X 16.7英寸)
脚印	0.088平方米 (0.95平方英尺)
噪音排放	LW ≤ 43分贝(按照DIN 45635 T.19和ISO 7779定义)
电源	<ul style="list-style-type: none">• 输入电压：100-120伏和200-240伏• 输入频率：50/60赫兹• 最大输出电压：150瓦直流
特征(型号 85xx)	说明
重量 (不包括键盘和监视器)	13公斤(28.6磅)
尺寸	47.5厘米(厚度) X 18.5厘米(宽度) X 42.5厘米(高度) (18.7英寸 X 7.3英寸 X 16.7英寸)
脚印	0.088平方米 (0.95平方英尺)
噪音排放	LW ≤ 44分贝(按照DIN 45635 T.19和ISO 7779定义)
电源	<ul style="list-style-type: none">• 输入电压：100-120伏和200-240伏• 输入频率：50/60赫兹• 最大输出电压：150瓦直流

注释

取决于所安装的大规模储存设备，操作温度与湿度范围可能会有变化。湿度过高会导致磁盘驱动器运转不正常。湿度过低会使静电问题更严重并可能导致磁盘表面过度磨损。

监管信息

DECLARATION OF CONFORMITY	
According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard
Manufacturer's Address:	5 Avenue Raymond Chanas - 38053 Grenoble Cedex 09 - FRANCE
declares, that the product	
Product Name:	Personal Computer
Model Number:	HP BRIO 83xx and 85xx
conforms to the following Product Specifications:	
Safety:	International: IEC 950: 1991+A1+A2+A3+A4 Europe: EN 60950: 1992+A1+A2+A3
EMC:	CISPR 22: 1993 / EN 55022:1994 - Class B ¹⁾ EN 50082-1:1992 IEC 801-2: 1992 / prEN 55024-2:1992 - 4kV CD, 8kV AD IEC 801-3: 1984 / prEN 55024-3:1991 - 3 V/m IEC 801-4: 1988 / prEN 55024-4:1992 - 0.5 kV Signal Lines 1 kV Power Lines IEC 555-2:1982 +A1:1985 / EN 60555-2:1987 IEC 1000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ²⁾ / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2 ¹⁾ AS / NZ 3548: 1992
Supplementary information:	
The product herewith complies with the requirements of the following Directives and carries the CE-marking accordingly: the EMC directive 89/336/EEC amended by the directive 93/68/EEC. the Low Voltage Directive 73/23/EEC ¹⁾ The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems. ²⁾ This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.	
Grenoble, March 4th 1998:	Jean-Jacques Ozil Customer Satisfaction Manager
	
For Compliance Information ONLY, contact: USA Contact: Hewlett-Packard Company, Corporate Product Regulations Manager, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 (Phone: (415) 857-1501)	

监管与特许权信息

监管信息

FCC (for USA only)

Federal Communications Commission Radio Frequency Interference Statement

Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- reorient or relocate the receiving antenna,
- increase the separation between the equipment and the receiver,
- connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected,
- consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Hewlett-Packard's system verification tests were conducted with HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

Notice for Canada

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Safety Warning for the USA and Canada

If the power cord is not supplied with the computer, select the proper power cord according to your local national electric code.

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utilisez un cordon secteur en accord avec votre code électrique national.

Etats-Unis d'Amérique: utilisez un cordon secteur "UL listed", de type SVT.

Canada: utilisez un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne jamais retirer le capot de l'ordinateur sans avoir préalablement débranché le cordon secteur et toute connexion à un réseau de télécommunications. Remettez toujours le capot avant de rebrancher le cordon secteur.

USA: use a UL listed type SVT detachable power cord.

Canada: use a CSA certified detachable power cord. For your safety, never remove the PC's cover without first removing the power cord and any connection to a telecommunications network. Always replace the cover before switching on again.

Changing a battery

There is a danger of explosion if the battery is incorrectly installed.

For your safety, never attempt to recharge, disassemble or burn the old battery.

Replace only with the same battery or equivalent type recommended by the manufacturer.

The battery in this PC is a lithium battery which does not contain heavy metals. Nevertheless, in order to protect the environment, do not dispose of batteries in household waste.

Please return used batteries to the shop from which you bought them, to the dealer from whom you purchased the PC, or to Hewlett Packard, so that they can either be recycled or disposed of in an environmentally sound way. Returned used batteries will be accepted free of charge.

Changement de la pile

Il y a danger d'explosion s'il y a remplacement incorrect de la pile.

Pour votre sécurité, ne jamais essayer de recharger, de démonter ou de brûler l'ancienne pile. La remplacer uniquement avec une batterie du même type ou d'un type équivalent recommandé par le constructeur.

La pile dans cet ordinateur est une pile au lithium qui ne contient pas de métaux lourds; néanmoins, afin de protéger l'environnement, il ne faut pas jeter les piles dans les ordures ménagères. Il faut rendre les piles au magasin où vous les avez achetées, au revendeur où vous avez acheté l'ordinateur ou à la société Hewlett-Packard, pour qu'elles puissent être recyclées ou rangées pour qu'elles ne nuisent pas à l'environnement. Les piles usées seront acceptées gratuitement.

Warning

Warnung: Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der diesem PC integrierten Batterie handelt es sich um eine Lithium-Batterie, die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie werden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzuführen.

Safety Warning for Holland



Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet U ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

Hinweis für Deutschland: Geräuschemission

Lärmangabe nach Maschinenlärmmverordnung - 3 GSGV (Deutschland) LpA < 70 db am Arbeitsplatz normaler Betrieb nach EN27779: 11.92.

Notice for Japan

この装置は、第二種情報処理装置（住宅地域又はその隣接した地域において使用されるべき情報処理装置）で住宅地域での電波障害防止を目的とした情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)基準に適合しております。

しかし、本装置をラジオ、テレビジョン受信機等に近接してご使用になると、受信障害の原因となることがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice for Korea

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Communications Regulatory Information

Notice for the United Kingdom

The HP Brio PC is approved under approval number NS/G/1234/J/100003 for indirect connection to Public Telecommunication systems within the United Kingdom.

This section contains important information for U.K. users of the HP PC communications board. It provides instructions on the correct installation and use of the communications board in order to maintain the type approval granted.

监管与特许权信息

监管信息

Installation of the Communications Board

Electrical Power

Before making connections, check the safety levels on the various interfaces:

- Telephone line connector = TNV
- ISA connector = SELV

These indications are classified as per security standard EN 60-950/A2 10/93

- SELV: Very Low Safety Voltage
- TNV: Telecommunications Network Voltage, voltages in compliance with standard EN 60950 criteria.

The HP PC communications board is approved only for installation in a 'host' computer (PC) and with host attachment, which are either type approved for such apparatus, or covered by a General Approval.

It is a condition of type approval that the power required by the host and the total of all other adapter cards installed within the host apparatus, together with any auxiliary apparatus, does not exceed the power specification as stated in the *Online Reference Guide*.

The equipment is to be installed such that, with the exception of the connections to the host, clearance and creepage distances shown in the table below are maintained between the board and any other assemblies which use or generate a voltage. The larger distance shown in brackets applies where the local environment within the host is subject to conductive pollution or non-dry conductive pollution which could become conductive due to condensation.

Failure to maintain these minimum distances would invalidate the approval.

In case of doubt, please obtain advice from a competent telecommunications safety engineer.

Clearance (mm)	Creepage (mm)	Voltage used or generated
2.0	2.4 (3.8)	Up to 50 Vrms or Vdc
2.6	3.0 (4.8)	Up to 125 Vrms or Vdc
4.0	5.0 (8.0)	Up to 250 Vrms or Vdc
4.0	6.4 (10.0)	Up to 300 Vrms or Vdc

For a host or other expansion board fitted in the host, using or generating voltages greater than 300 Vrms or Vdc, advice from a competent telecommunication safety engineer must be obtained before installation of the relevant equipment.

It is a condition of approval that the power required by the host and the total of all adapter boards installed within the host environment, together with any auxiliary apparatus, does not exceed the power specification as stated in the *Online Reference Guide*.

Ensure that only equipment having connection points with the same safety status as identified above is connected to each individual interconnection point provided by the HP PC communications board.

Always disconnect the host PC from the power supply before removing the cover.

Always disconnect the host PC from any analog telephone circuits before removing any covers.

Failure to install the HP PC communications board in accordance with the instructions provided above will invalidate the approval.

If you have any doubt as to how to safely install the HP PC communications board correctly within a host chassis, please seek advice from a qualified telecommunications engineer.

Power Consumption of the Communication Card

5V: 340 mA max.

12V: 47mA max.

General Information

Communications Board

The communications card complies with the European Directive 91/263/CEE.

Type Approval Information

The HP PC communications board has been approved for connection to telecommunications systems specified in these instructions for use, and is subject to the conditions set out in them.

The HP PC communications board has been approved for connection to the Public Switched Telephone Network.

The HP PC communications board is suitable for household, office and similar general indoor use.

The HP PC communications board is not suitable for use as an extension to a payphone.

The HP PC communications board must only be used on telephone lines which provide multifrequency (DTMF) dialing.

Please be aware that it is the HP PC communications board which has been approved, and not the host computer in which it is installed.

There are no adjustments available to the user which could cause the HP PC communications board to no longer conform with the type approval requirements applied by BABT

For U.S. Only

Notice Regarding the Connection of Telephone Equipment to Telephone Lines

This equipment complies with Part 68 of the FCC Rules. Provided with this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalence Number (REN) for this equipment. You must, upon request, provide this information to your telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your telephone is called. In most, but not all areas, the sum of the RENs connected to one line should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should contact your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If your telephone equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. But if advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will be informed of your right to file a complaint with the FCC.

Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the proper functioning of your equipment. If they do, you will be notified in advance to give you an opportunity to maintain uninterrupted telephone service. This product contains no user serviceable parts or assemblies.

If you experience trouble with this product, please contact the company whose name appears on the product for information on obtaining service or repairs. The telephone company may ask that you disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs.

Check the bottom of your modem card for the FCC 68 number: Ringer Equivalence Number: 0.1B

For Canada Only

The standard connecting arrangement code for this equipment as specified in CP-01, section 1.8 is CA11A.

Canadian Department of Communications Information.

The Canadian Department of Communications Label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network protective, operational and safety requirements. The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

监管与特许权信息

监管信息

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. In some cases, the company's inside wiring associated with a single line individual service may be extended by means of a certified connector assembly (telephone extension cord). The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

CAUTION: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The Load Number is located on the bottom of your modem. The Load Number (LN) assigned to each terminal device denotes the percentage of the total load to be connected to a telephone loop which is used by the device, to prevent overloading. The termination on a loop may consist of any combination of devices subject only to the requirements that the total of the Load Numbers of all the devices does not exceed 100. An alphabetic suffix is also specified in the Load Number for the appropriate ringing type (A or B), if applicable. For example, LN=20A designates a Load Number of 20 and an "A" type ringer.

L'étiquette d'Industrie Canada identifie le matériel homologué. Cette étiquette certifie que le matériel est conforme à certaines normes de protection, d'exploitation et de sécurité des réseaux de télécommunications, comme le prescrivent les documents concernant les exigences techniques relatives au matériel terminal. Le Ministère n'assure toutefois pas que le matériel fonctionnera à la satisfaction de l'utilisateur.

Avant d'installer ce matériel, l'utilisateur doit assurer qu'il soit permis de raccorder aux installations de l'entreprise locale de télécommunication. Le matériel doit également être installé en suivant une méthode acceptée de raccordement. Dans certains cas, les fils intérieurs de l'entreprise utilisés pour un service individuel à ligne unique peuvent être prolongés au moyen d'un dispositif de raccordement homologué (cordon rallonge téléphonique interne). L'abonné ne doit pas oublier qu'il est possible que la conformité aux conditions énoncées ci-dessus, n'empêchent pas la dégradation du service dans certaines situations.

Les réparations de matériel homologué doivent être coordonnées par un représentant désigné par le fournisseur. L'entreprise de télécommunications peut demander à l'utilisateur de débrancher un appareil à la suite de réparations ou de modifications effectuées par l'utilisateur ou à cause de mauvais fonctionnement.

Pour sa propre protection, l'utilisateur doit s'assurer que tous les fils de mise à la terre de la source d'énergie électrique, des lignes téléphoniques et des canalisations d'eau métalliques, s'il y en a, sont racordés ensemble. Cette précaution est particulièrement importante dans les régions rurales.

AVERTISSEMENT: L'utilisateur ne doit pas tenter de faire ces raccordements lui-même; il doit avoir recours à un service d'inspection électrique, ou à un électricien, selon le cas.

AVIS: L'indice d'équivalence de la sonnerie (LES) assigné à chaque dispositif terminal indique le nombre maximal de terminaux qui peuvent être raccordés à une interface. La terminaison d'une interface téléphonique peut consister en une combinaison de quelques dispositifs, à la seule condition que la somme d'indice d'équivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'excède pas 5.

如果您的调制解调器拥有一项允许与PSTN（非全国性PSTN）进行电信连接的欧洲协议，请考虑以下情况：

本设备已获得CEC批准，可在全欧洲范围内与公共交换电话网络（PSTN）连接。但是，由于不同国家中各PSTN存在差别（有些国家存在多家PSTN经营者），上述批准本身并不无条件担保在每一PSTN网络终端点成功运行。

如果发生故障，您应当首先与您的设备供应商联系。

惠普软件特许协议

注释

您的惠普**Brio**个人计算机包含预先安装的软件程序。开始操作前请阅读软件特许协议。

开始操作本设备前请认真读本特许协议。授予软件权利之先决条件是客户同意本特许协议之全部条款与条件。开始操作本设备表示您接受这些条款与条件。如果您不同意本特许协议之条款，您现在必须将软件从您的硬盘驱动器中删除并销毁原版磁盘，或者将整个计算机与软件退回，以便如数退款。

开始配置表示您接受特许条款。

除非下文另有规定，本惠普软件产品特许协议将规定作为本惠普计算机产品之一部分向您-客户-提供的所有软件之使用方式。它将取代联机文件、任何说明文档或本计算机产品包中所含其他材料中所有非惠普软件特许条款。

注释：微软的操作系统软件根据微软文档中包含的微软终端用户特许协议（EULA）向您提供。

以下特许条款规定该软件之使用方式：

使用。

客户可在任何一台计算机上使用该软件。客户不得在网络上使用该软件或以其他方式在一台以上的计算机上使用该软件。除非法律授权，客户不得对本软件进行拆卸或解码。

拷贝与适配。

客户可以拷贝或适配本软件，前提是：（a）用于存档或（b）拷贝或适配为在一台计算机上使用本软件之必要步骤，但拷贝与适配版本不得作任何其他用途。

所有权。

客户同意除拥有实物媒体外，他/她不拥有本软件任何产权或所有权。客户同意并承认本软件具有版权并受版权法保护。客户承认并同意本软件可能由与软件一道提供的版权通知中列举的第三方软件供应商开发，如发生侵犯版权或违反本协议的情况，上述供应商将被授权追究客户责任。

产品恢复CD-ROM.

如果您的计算机一道提供了产品恢复CD-ROM:

- (i) 该产品恢复CD-ROM及/或支持实用程序软件仅限用于还原最初与该产品恢复CD-ROM一道提供的惠普计算机之硬盘。
- (ii) 上述产品恢复CD-ROM中所含任何微软操作系统软件之使用方式将由微软终端用户特许协议（EULA）规定。

软件权利之转让。

只有在客户将本软件权利作为所有权利之一部分转让并且事先征得第三方同意愿受本特许协议条款约束时，客户方可将本软件权利转让给第三方。如此转让时，客户同意他/她对软件拥有的权利中止并且将销毁其拷贝或适配版本或将其交付该第三方。

转售特许与分发。

未经惠普事先书面许可，客户不得以实物媒体形式或通讯形式向公众出租本软件或转售本软件特许或分发本软件拷贝或适配版本。

终止。

如客户未能执行上述条款之任何部分，在惠普请求客户予以纠正但客户在收到通知后未于三十（30）日内纠正时，惠普可终止本软件特许权。

监管与特许权信息

惠普软件特许协议

更新与升级。

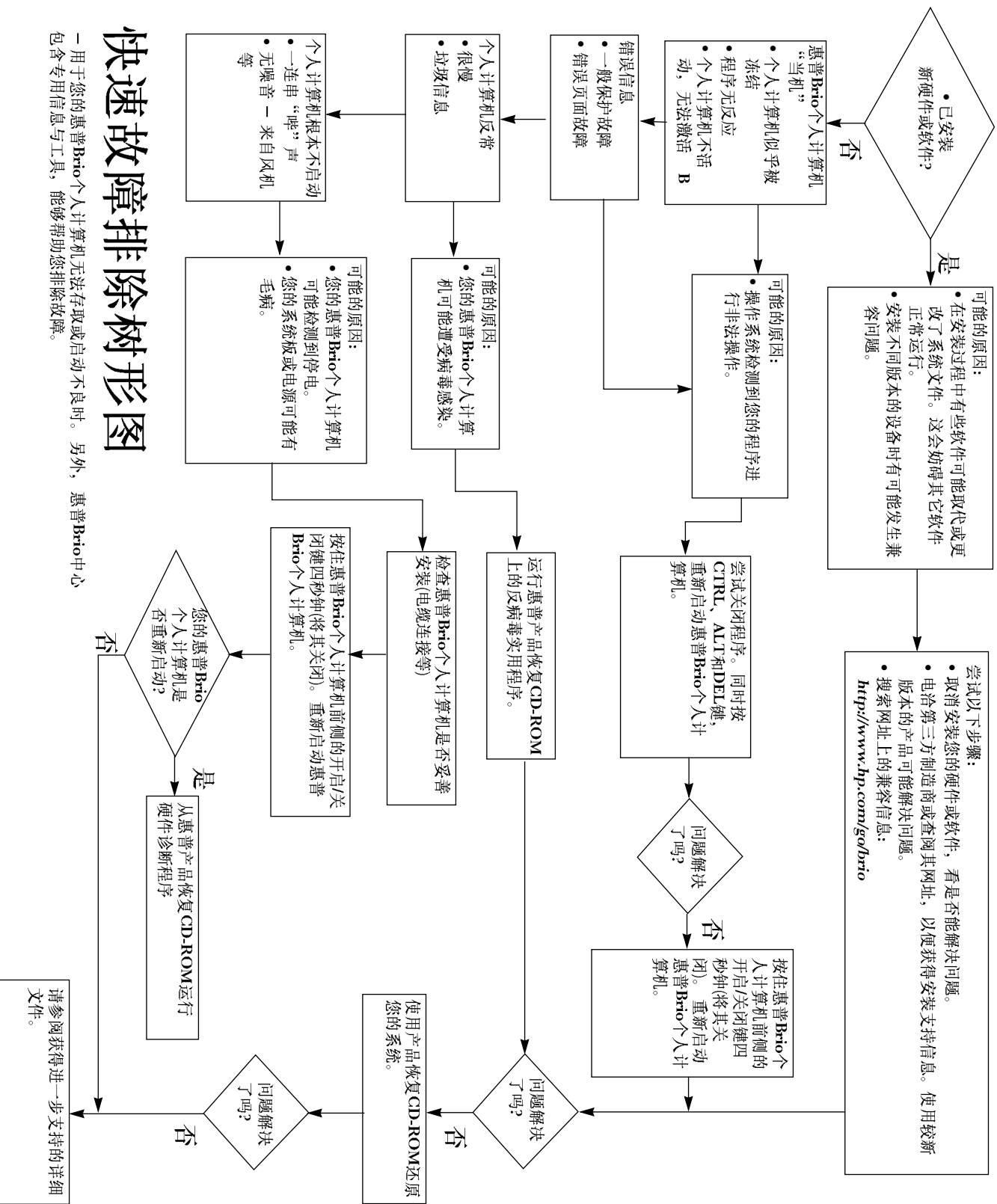
客户同意本软件不包括惠普可能根据其他支持协议提供的更新与升级版本。

出口条款。

客户同意不违反美国出口行政条例或其他有关条例出口或转口本软件或任何拷贝或适配版本。

美国政府限制权利。

美国政府之使用、复制或披露行为受限制于DFARS 52.227-7013中技术资料与计算机软件权利条款(c)(1)(ii)节。惠普公司，3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, U.S.A。美国国防部之外的美国政府部门与代理机构之权利见FAR 52.227-19(c)(1,2)。





5966-0343-CH

部件号 5966-0343-CH
印刷于